

Communication professionnelle
Semestre 4 en alternance

Présentation du semestre 4

Rédaction du rapport

C. Hougue

Le S4 en communication professionnelle

Au centre du semestre

- Préparation du rapport et de la soutenance
 - **10 heures de TP**

1 – 19/02	Lisibilité et cohérence des écrits (exercices)
2 – 11/03	Rédaction et Traitement de texte
3 – 19/03	Préparation de la soutenance + suite de la rédaction
4 – 15/04	Présentations orales

2 évaluations = note de R2.04

- Mini-rapport
- Mini-soutenance

R2.04 = Coef. 1 dans les 5 compétences

Rédiger un rapport d'activité : rappels

- **Écrit = 90%** des messages internes d'une entreprise
- **Écrit professionnel**
 - Présentation irréprochable
 - Au minimum précis, complet, concret
 - Mieux encore : attractif, accrocheur
 - Compréhensible dès la première lecture

Rédiger un rapport d'activité : rappels

Objectif : penser au lecteur et se mettre à sa place.

- Le plus **clair** possible : cohérence
- Le plus **concis** possible : transmettre une info précise en un minimum de phrases

La lisibilité d'un texte

Lisibilité

- Faculté à être **rapidement compris**

À noter : on lit **25 % moins vite** sur un écran

- Plus gros effort de lecture = plus gros effort de lisibilité

La lisibilité d'un texte

Robert Gunning, *The Technique of Clear Writing*, 1952

L'indice de Gunning (ou Gunning Fog)

NM = nombre moyen de mots par phrase

%MD = pourcentage de mots de plus de 3 syllabes dans le texte (mots « difficiles »)

I = Indice de lisibilité.

$$I = (NM + \%MD) * 0,4$$

La lisibilité d'un texte

L'indice de Gunning dans diverses publications en français :

- 8-9** Littérature junior ou ado, Paris Match
- 10-11** Libération, Télérama
- 14-15** Le Monde Diplomatique, L'Express
- 16-17** Rapports parlementaires
- > 21** Directives européennes

La lisibilité d'un texte

Exercice p. 5-6

1. **Lire les textes et les classer** en fonction de leur lisibilité
2. Voici maintenant **l'indice de lisibilité** de ces quatre textes

La lisibilité d'un texte

Texte	Nombre total de mots	Nombre moyen mots par phrase	% de mots > 3 syllabes	Indice de lisibilité
1	157	52,33	8,91	24,5
2	104	32,66	6,73	15,8
3	126	18	3,9	8,8
4	136	45,33	2,2	19

La lisibilité d'un texte

Exercice p. 6

Les mesures de dureté se font sur une machine de la marque WILSON. Elle est fournie avec son logiciel. Il permet de créer des programmes de filiation.

Phrases trop courtes : le style est haché, les connexions entre les phrases sont insuffisantes.

→ *Les mesures de dureté se font sur une machine de la marque WILSON, **qui** est fournie avec son logiciel ; **celui-ci** permet de créer des programmes de filiation.*

La lisibilité d'un texte

On peut voir sur la courbe que la surface ainsi que la zone de traitement thermique minimum est dure et que le cœur de la pièce qui correspond à la zone du noyau non traité est plus ductile donc tout cela est conforme aux résultats attendus.

Problème de ponctuation et d'accord : la phrase est trop longue, aucune pause n'est possible. Des accords manquent.

*On peut voir sur la courbe que la surface ainsi que la zone de traitement thermique minimum **sont dures**. **En revanche**, le cœur de la pièce qui correspond à la zone du noyau non **traitée** est plus ductile : tout cela est **donc** conforme aux résultats attendus.*

La lisibilité d'un texte

Dans notre cas le système de métrologie est un système simple ou tout le matériel de mesure est identifié par un nom référencé dans la base de données de l'entreprise et dont chaque outil a une date de retour sur la conformité de celui-ci ainsi qu'une procédure et une fiche de suivie qui doivent être remplies à chaque contrôle. Pour tous les outils qui se trouvent dans l'atelier ceux-ci sont contrôlés dans l'entreprise alors que les cales, tampons étalons ainsi que les outils utilisés par le service qualité sont envoyés à des entreprises spécialisées qui les étalonnent et les contrôlent pour une meilleure précision.

Nombreuses erreurs d'orthographe ; des connecteurs logiques manquants ou mal employés ; des répétitions et un manque de ponctuation

*Dans notre cas, le système de métrologie est **simple** : tout le matériel de mesure est identifié par un nom référencé dans la base de données de l'entreprise ; chaque outil **comporte** une date de retour sur **sa** conformité ainsi qu'une procédure et une fiche de **suivi**, qui doivent être remplies à chaque contrôle. **Tous les outils** qui se trouvent dans l'atelier **sont contrôlés** dans l'entreprise ; les cales, tampons étalons et les outils utilisés par le service qualité sont **quant à eux** envoyés à des entreprises spécialisées, qui les étalonnent et les contrôlent pour une meilleure précision.*

La lisibilité d'un texte

RAPPEL

Défaut constant des écrits : la mauvaise gestion des **virgules**

- Jamais entre un sujet et son verbe

~~Le rapport, présente une expérience riche.~~

Le rapport, rédigé avec soin, présente une expérience riche.

- Attention : un connecteur (type mais ou et) ne remplace pas toujours une virgule.

La cohérence d'un texte

Texte 1 :

En mangeant, il faisait du bruit. Il faisait du bruit en mangeant. En mangeant, il faisait du bruit, etc.

Règle n° 1 : une phrase doit apporter (au moins) un élément d'information nouveau par rapport à la précédente.

→ **Règle de progression**

La cohérence d'un texte

Texte 2 :

Le Président avait été enlevé. Le nouveau-né est en excellente santé.

Règle n° 2 : certaines informations doivent être reprises d'une phrase à l'autre pour que la continuité du texte soit assurée.

→ **Règle de relation**

La cohérence d'un texte

La règle de relation / éviter les répétitions

Remplacer les noms par :

➤ **des pronoms**



Pas trop éloignés du nom-source !

➤ **des substituts lexicaux** : synonymes, périphrases, hyponymes, hyperonymes

La cohérence d'un texte

Texte 3 :

Premièrement, je n'ai pas de grand-mère.
Deuxièmement, ma grand-mère n'a pas de chat.

Règle n° 3 : il ne doit pas y avoir de contradiction logique entre les phrases

→ **Règle de non-contradiction**

La cohérence d'un texte

Exercice p. 7

1^{er} extrait - Problème de progression : les répétitions donnent l'impression de faire du sur-place / problème de relation : manque de connecteurs, problèmes de vocabulaire

La machine de mesure tridimensionnelle, la WENZEL Xorbit, est sensible et très précise, et permet de réaliser des mesures dimensionnelles sur n'importe quelle pièce, grâce au fait qu'elle puisse palper selon trois axes. Elle est composée d'un support qui peut accueillir jusqu'à 6 palpeurs (il s'agit de commutateurs élaborés, conçus pour se déclencher lors du contact avec une surface, qui permettent de faire des mesures très précises) ainsi que d'un plan de travail en marbre dont la surface est parfaitement lisse et plane. Sa structure en granit conduit à une précision mécanique optimale.

La cohérence d'un texte

2^e extrait - problème de progression

La métrologie, la science de la mesure, permet de maintenir et de garantir une confiance dans les mesures effectuées par un opérateur. Celle qui est utilisée dans l'entreprise est la métrologie dimensionnelle, dont la fonction est de contrôler et d'étalonner des instruments comme les pieds à coulisse, les micromètres, etc.

3^e extrait - problème de relation : « ces dernières » est trop éloigné du GN référent. (et la seconde phrase manque de ponctuation)

Après la découpe des pièces, on les grave afin de pouvoir les relier à leurs pièces d'origine et à leur numéro d'identification. Mais les éléments découpés ne sont pas mesurables en l'état, car les rayures causées par la découpe empêchent une réflexion adéquate de la lumière.

La cohérence d'un texte

4^e extrait - problème de relation : « Rédigée » doit correspondre au sujet de la phrase suivante. Le pronom « la » ne correspond pas au référent « des procédures ».

J'ai dû élaborer des procédures de montage. **Rédigées** sous Word, **elles ont été relues** par le monteur pour **vérifier qu'elles ne contenaient pas d'erreurs.**

La cohérence d'un texte

5^e extrait - problème de relation : les informations ne sont pas dans le bon ordre et les liens entre les phrases sont insuffisants

La société Yoplait **souhaite** mettre en application une politique de sécurité totale, qui a pour but de prévenir au maximum le risque d'accident **de travail** et de maladies **professionnelles**. **C'est pourquoi** la mission principale que l'entreprise m'a **confiée** est la réalisation **des cartes** du bruit **et** de la luminosité au sein des différents secteurs de l'entreprise.

La création de la carte de la luminosité, **permettra** à l'entreprise de déterminer les zones et les postes de travail qui ne sont pas assez ou au contraire trop éclairés : **en évaluant l'ergonomie des postes de travail, le risque d'accident de travail pourra ainsi être réduit.**

Rédaction impersonnelle

Rédaction professionnelle = prise de distance

- Utiliser la 1^e personne pour parler de son expérience, son insertion dans l'entreprise
- Préférer les tournures impersonnelles pour les aspects techniques

Exemple de formulation à la 1^e personne :

« Pour cette mission, je dois prélever 30 pièces puis les mesurer. »

Exemples de formulations impersonnelles :

« Pour cette mission, 30 pièces doivent être prélevées avant d'être mesurées. »

« Cette mission nécessite que 30 pièces soient prélevées avant d'être mesurées. »

« Pour mener à bien cette mission, il faut prélever 30 pièces puis les mesurer. »

Exercice p. 8

Rédaction impersonnelle

1^{er} extrait

« Tout d'abord, cette mission nécessite d'observer l'utilisation que les techniciens métrologues font de l'appareil en prenant des notes, avant d'effectuer soi-même des mesures. Cela permet de prendre des photographies et des captures d'écran à chaque étape des manipulations, tout en notant d'éventuelles questions complémentaires à poser au technicien. Le protocole est ensuite rédigé et les photographies sont légendées. Le document doit être écrit à l'infinitif en détaillant le plus possible les manipulations, afin qu'elles soient accessibles aux nouveaux arrivants dans le service.

Lorsque la procédure est globalement rédigée, elle doit être imprimée. Puis une mesure est effectuée en l'utilisant, afin de repérer s'il manque des étapes et des explications ; le document est par la suite complété. Une fois qu'il est satisfaisant, il est relu par un membre de l'équipe de métrologie et révisé en fonction de ses éventuelles remarques. Après correction, la procédure est transmise au tuteur de stage, afin qu'il effectue les démarches pour lui attribuer un numéro de référence et qu'il la valide. »

Rédaction impersonnelle

2^e extrait

« La plupart des expérimentations de ce stage nécessitent d'être réalisées à basse température. Une enceinte climatique SECASI® est utilisée : elle permet de travailler dans une plage de température allant de 140°C à -70°C. La gestion de la température de la chambre froide s'effectue à l'aide du logiciel Sirpac2000®, qui réalise des programmes constitués de segments. En déterminant la température de début et de fin du segment, sa durée ou encore le gradient de température, il est possible de commander les variations de température que l'on souhaite appliquer aux capteurs placés dans l'enceinte. »

3^e extrait

« Un anémomètre 05103 de « Young » est placé dans la soufflerie et va servir de capteur de référence. La commande 0-5 V du ventilateur permet de faire varier la vitesse de rotation du ventilateur de 900 à 6500 tr/min. Cette valeur est ensuite récupérée sur une entrée de comptage de la centrale d'acquisition CR1000. [...]. Il faut pour finir tracer un graphique avec la vitesse de vent mesurée par l'anémomètre 05103 en fonction de la vitesse de rotation du ventilateur. »

Mini-rapport

Poursuivez la rédaction du mini-rapport d'activité commencée au TP 1. Travaillez en particulier :

- La ponctuation
- Les accords (sujet-verbe, nom-adjectifs)
- Les règles de relation et de progression (notamment les liens nom-pronoms, les synonymes, les connecteurs logiques)
- Les tournures impersonnelles